

イコール在宅ケアサービス広報誌 2017.早春

# E

イイケア

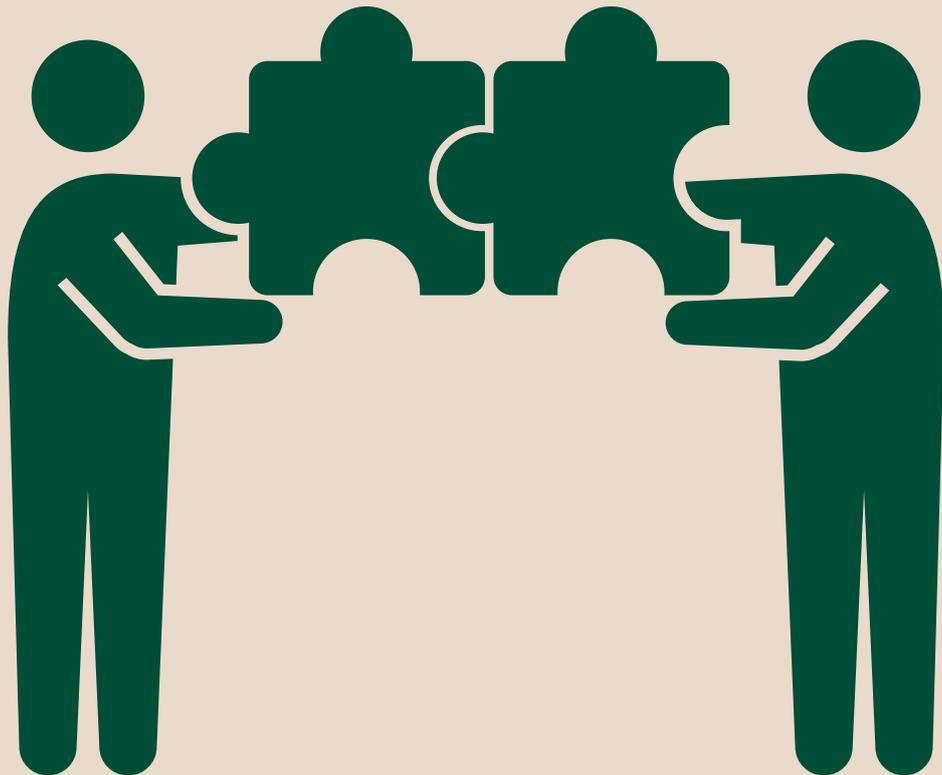


# CARE

Vol.6

あなたとわたしをつなぐもの

# 在宅介護と制度



知られざる在宅介護の世界 「介ゴと、制度」

イコールびと 介ゴびとの休日 介護員のとある一日

福祉用具事典 教えて！武内先生

弁護士さんいらっしゃい 社長と話そう会

# 知られざる在宅介護の世界 介ゴと、制度

今回は、ケアマネジャーも交えて、「在宅介護と制度」の関係についてのお話です。

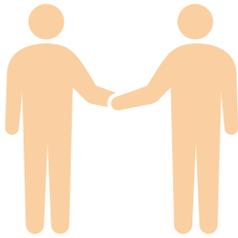
## 私たちの仕事

ケアマネジャー 尾崎

「週1日ヘルパーに来てもらっているけど、もう1日来てほしいわ」「デイサービスに行ってるけど、本当は家に居たいの。でも独りじゃ不安で」

そんな時は、話してみてください。その方に本当に必要なサービスを提供するようにお手伝いするのが私達の仕事です。

もちろん介護保険の決まりもありますし、その方に必要と思われないサービスは使えません。それでも、今、使っているサービスが全てではありません。今のその方に合わせてプランはたてられます。



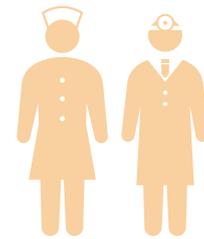
## 在宅介護での医療行為

介護員 斉藤

在宅介護の医療行為は医師や看護師のみに許可されていることが多く、皆様のご要望にお応えできないこともあるのが現状。現場でもはがゆさを感じます。

しかし、何もできないわけではありません。例えば、医療行為のひとつ、服薬についてです。薬剤師によって一包化されたもの・家族が仕分けしたものについては、内服の介助が可能。また、薬の飲み忘れがないかどうか確認する援助も可能です。

業務の中で特に繊細な領域ですが、できることが少しでも増えたらと思います。



## 各市の独自サービス

ケアマネジャー 飯野

各市によって、独自のサービスがあるのをご存じですか？その一つが、オムツ支給のサービスです。利用するには、要介護度4以上の方・常時寝たきりの方のみ等の条件をクリアすることが必須となりますが、東大和市は、常時排泄の介助が必要な状態が約三ヶ月以上続くと、要介護度に関わらず、支給対象に該当することがあります（支給の決定は市役所が行います）。

介護保険制度以外にも、実は色々なサービスがあるので。ご不明点、ぜひご相談下さい。

## 制度の狭間で

サービス提供者 細野

サービス提供者になり、特に難しいと感じるのは、介護保険制度と、ご利用者のご希望が一致しないジレンマ。介護員としては何でもお受けしたいのが本音ではありますが、現在の介護保険制度では、「生活援助」とは「日常の家事の範囲内」とされ、具体的にできることとできないことは各自治体や事業所の判断の部分もあります。

ですが、自費サービスの提案や制度の狭間での判断など、できることを模索することもサービス提供者の仕事です。



## 徒然写真館

レンズを通すと、色々見えてくる、かも。



## イコールタクシーが行く！

介護福祉士の小笠原、ドライバー経験者の有馬、新入社員の長谷が加わり、三人体制で福祉タクシーのサービスを行なっています。外出や病院への通院など、「安心・安全」をモットーにご一緒させていただきます。

(小笠原)



左から小笠原、有馬

## 介ゴびとの休日

介護は体が資本。体は休めるのが基本。



腹が減っては勉強できぬ！

## おしるごと社内研修

イコールでは、知識や技術をより向上するため、月に1度、社内研修を実施しています。年明け初めてとなる1月の研修では、サービス提供責任者を中心として、日ごろの感謝をこめて、出席者全員におしるごを振る舞いました。できたてのおしるごを頼張りながら雑談しつつ、リラックスした雰囲気の中で研修が始まりました。この日はケアマネージャーの武内が講師役を務め、介護・障がい者の制度について改めて学び、知識とお腹を膨らませた研修となりました。



研修中は集中モード



手作りおしるご



おしるごはいかがですか～？

# 介護員のとある一日

介護員の一日の業務をご紹介します。

## 介護員・田雑の、 とある一日に密着！

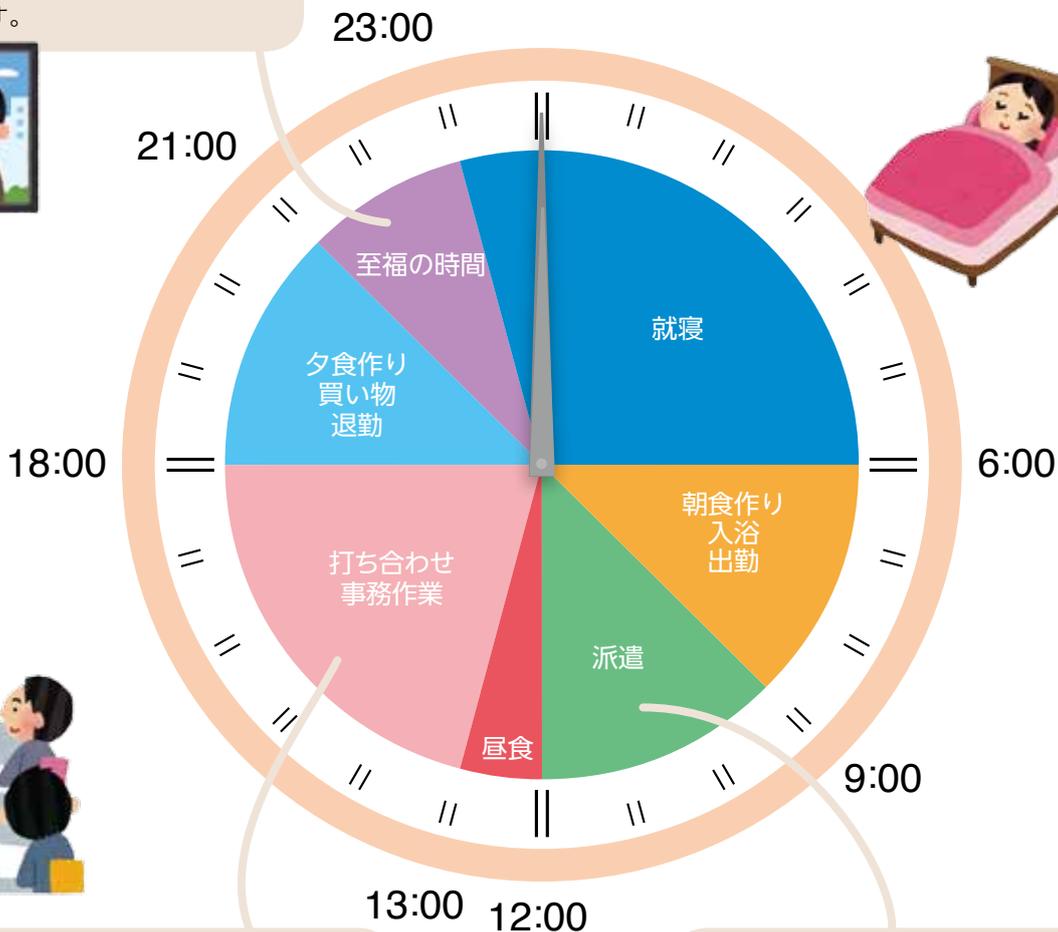
### プライベートタイム

夕食が終わり、後片付けを済ますと、待ちに待った至福の時間です。録画したドラマ等を観ます。時間が限られているのでコマーシャルをカット。時には2倍速で観ます。また、最近はゲームに夢中です。クリアできた時の快感はストレス解消になります。



### 私のポイント

出会いを大切に！  
仕事！生活！何事にもプラス思考で！



### 広報チームの打ち合せ

去年より発足した広報チームの打ち合せです。現在、主に話し合うのは、広報誌イイケアについて。仕事の合間に集まるのはちょっと大変ですが、次号を楽しみにして下さっている方々の顔を思い浮かべながら頑張っています。派遣時、皆様の話題の一つになればと願っています。

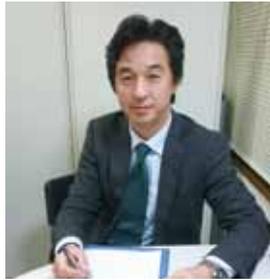
### H様宅の派遣

主に調理で家事援助 1 時間の派遣です。冷蔵庫内の食材を確認し、H様と相談しながら献立を決めます。野菜を多く取り入れた惣菜を 3 品ほど 2～3 回分作ります。使用したものを元に戻して、火元、換気扇をチェックし、終了します。体調を何うことも忘れずに行きます。

# イコールびと

イコールに関わるひとのとりどりの人生に、  
少しだけ触れてみる。

## 森田さん



なんでもご相談ください！



森田さんの勤める、真栄パートナーズの皆様

「地味ですが、生命や財産に関わる、責任ある仕事だと思っています。」と語る森田さんは、イコールの創業時より、保険全般を担当して下さっています。柔らかな物腰の中に、どこか強い芯が通っている印象の森田さん。自身の人間形成に大きく影響したものの一つが、30年以上続けている「空手」だと言えます。「空手はなんでも押忍！の精神。ノーがないんです。逃げないことを教わりました。」現在は大会の役員を務める等、新たな活動にも挑戦されています。「私共の会社はじきに50周年。ふさわしい仕事をしたい。」逃げない森田さんの邁進は続きます。



親子で空手！

# ここだけ別府

元イコール職員で、現在、別府の街づくりNPOに転職した綾木さん。  
どうしても、別府の魅力を皆さんに伝えたいとのこと。

## 障がい者によるアート

「エイブル・アート」という言葉をご存知ですか？1995年に始まった、障がいを持つ方の表現活動を捉えなおし、障がい者の地位向上につなげよう、という活動です。

この活動を支援すべく、大分県内で企画・運営したのが、展覧会「Action！」です。作品の展示ではなく、国内の様々な障がい者アートに関わる人々の「言葉」をテーマにしています。障がい者アートという枠組みの存在自体、障がい者を社会でどう捉えるか？の問題提起にもなっています。

(綾木)



「言葉」の展示として、各取材インタビューを雑誌のようにデザインし、回遊できる演出です。後日、展示ページは大分県庁HPからダウンロードできます。



ダンサー・森田かずよさんの身体彫刻を展示。



展示のみならず、フォーラムを通じて意見交換を実施。

# 福祉用具事典

在宅生活を豊かにするオススメ用具をご紹介します。

## 置くだけで生活動作を広げる床置き型手すり

サイズ (ベースプレート) 幅50×長さ105cm  
(手すり部) 幅33×高さ70/75/80cm  
(3段階高さ調整)



ベッドサイドで  
使用すれば  
起き上がりも  
安心です

手すり1本あるだけで何が変わるの？  
と思う方もいるかもしれません。手すり  
があるから立ち上がれる、安心して立っ  
ていられる。そして、そこからできるこ  
とは実はたくさんあるのです。

モルテンの『ルーツ』という商品は、  
類似の置き型手すりに比べて5kg程重  
く、より安定性が高くなっています。置  
くだけなのでリフォームの必要もなく、  
状態の変化に合わせて置き場所の変更も  
自在です。

モルテン

### ルーツ サイドタイプ

(レンタル価格) **¥2,500**(月額)

置く場所や用途によって様々なタ  
イプあり。トップ両サイドが蛍光  
し、夜間でも安心です。

お見積り・お問い合わせは  
弊社担当へお申し付け下さい

## 教えて！武内先生

社内研修の講師を務めるケアマネ・武内が、福祉・業務に  
関する豆知識をご紹介します。

### 「報連相」について学ぶ

社会人になると新人研修で  
しつこく言われるのが、い  
わゆる「報連相」、つまり報  
告・連絡・相談です。今一度  
振り返ってみましょう。

報告ですが、指示や命令に  
対して、指示や命令を出した  
人に報告することです。

連絡は指示や命令の関係者  
に情報を伝えることです。相  
談は指示や命令に対して判断  
に迷うときに周囲の人に助言  
をもらうことです。

報告・連絡・相談に共通す



るのは、簡潔に事実のみを伝  
えること。意見を述べるとき  
は必ず事実と分けることです。  
この内、事実と自分の意見や  
判断を分けることは、私自身  
も含めて、なかなかしっかり  
できている人を見かけません。  
事実はメモをとっておくと  
事実のみを報告しやすいです。  
どうしても自分の考えを述  
べなければならぬときには、  
「私見ですが…」とか、「私の  
考えですが…」などの言葉を  
添えるといいでしょう。

とても簡単に、報告・連  
絡・相談について振り返って  
みました。初心に帰って「報  
連相」を心がけましょう。

# 本読みに学ぶ Vol.6

今月の読みびと  
業務支援係 牛田 啓子

答えは、本の中にあるかもしれません。

タイトル  
「空中ブランコ」

著者名  
奥田 英朗



どんな内容？

跳べなくなったサーカスの空中ブランコ乗り。おかしな症状に悩める人々を、トモデモ精神科医・伊良部一郎が救います。

不眠に悩むブランコ乗りに「不眠はどうなった？」と伊良部は聞きます。「もらった薬で眠れますけど？」と答えると「ごめん、前に処方したの整腸剤だった！」と伊良部は笑いいます。こうでなければならぬ、という凝り固まった考えをほぐしてくれる内容です。

この本と出会ったきっかけは？

直木賞受賞作品の帯を見て購入。芥川・直木の文字を見かけるとつい購入してしまいました。

どんなところが好き？

精神科医、伊良部の天真爛漫さに癒されます。

「眠れない？起きてればいいんじゃない？」「空中ブランコ!? 観に行きたい！」あつ、そんなんでいいのかもな、と思わせてくれる伊良部先生と患者の会話が楽しいです。ついつい煮詰まって一人で考えてしまうとき、伊良部先生の逆転の発想に少し笑えれば、もう出口は見えているのかもしれない。

どんな影響を受けた？

何年生きてても人間関係による悩みはやつてきます。悩みのもと自分の下らない拘りだったり、殆どですが、この本と出会ってからは肩の力を抜き逆転の発想で楽になる事を覚えました。事務という立場です。業務のサポート以外にも雰囲気をはぐせる人でありたいと思います。

# 小林光明の弁護士さんいらっしやい

第六回

イコールの顧問弁護士が、福祉に関する法務のアドバイスをご紹介します。

## 社会福祉協議会での相談担当

### 平

成28年の4月から、とある自治体の社会福祉協議会で、社協が実施する無料法律相談の担当者をしています。

この法律相談は、社協が高齢者・障がい者の支援を行う一環で、市民向けに弁護士の無料相談を行うものです。

相談の内容は多岐に渡りますが、高齢者・障がい者の方がお金を騙し取られたり、自分の意思とは関係なく親族にお金を使われてしまっている、という相談は特に多いです。

振り込め詐欺や投資被害などの悪い人たちの被害にあっている場合であれば、被害回復を図れば良い話ですが、親族とのトラブルはそうシンプルな話ではありません。悪意のあるケースから、善意で財産管理をやっているだけなのにコミュニケーションがとれず不信感が募っているだけの場合があるからです。

このような相談に当たった場合には、相談者の話を聞き、社協など関係機関の担当者のお話も

聞きつつ、実態としてはどのような問題なのかを慎重に探ります。それぞれの関係者の感情も理解しつつ、客観的な事実は何なのかを考えるのがなかなか難しいです。

その結果、単に善意で財産管理をやっている親族との気持ちの行き違いのケースでは、弁護士が間に入って、感情の対立を解きほぐすような動きをすることもあります。

当事者間でもみくちやになることもありますが、笑顔で当事者の気持ちをほぐしつつ、調整に努めています。

イコール職員から  
ご紹介いたします  
相談無料!!

立川北法律事務所  
弁護士 小林光明  
〒190-0012  
東京都立川市曙町二丁目34番7号  
ファーレイストビル7階D1号室  
TEL: 042-548-7230  
FAX: 042-548-7231  
E-mail: mkoba@ae.auone-net.jp



# 社長と話そう会

弊社社長・小林の社外での活動や業務をご紹介します。  
今回は、新しい事務所に隠された仕事の秘訣 (!?)  
をご紹介します。

## フリーアドレス



利用者ファイルが入る書棚



営業終了後の様子

**Q**

長期保管用の書棚がゴツいのも関連があるとか。

がはかれます。

ピーも避けられ、個人情報保護がはかれます。

Cを適切に収納・共有すれば、紛失はもろること不要なコピーも避けられ、個人情報保護

**A**

その目的は業務書類の組織での管理と、個人情報の流出防止です。責任者がいないとわからない、といったことをなるべく避けられるし、ファイルやPCを適切に収納・共有すれば、

**Q**

物が少ないとオシャレな感じですか。

毎日座る場所が変わることで、社員間のコミュニケーションも向上したと思いますよ。

フリーアドレスと言います。私物はロッカーに片づけ、業務書類はカギ付きの書棚に戻して退勤。パソコンもカギ付き棚に毎回しまう。

**A**

個人デスク、特に引出し収納をなくした結果です。こういう事務所の在り方を

フリーアドレスと言います。私物はロッカーに片づけ、業務書類はカギ付きの書棚に戻して退勤。パソコンもカギ付き棚に毎回しまう。

**Q**

新事務所での業務も落ちてきましたでしたが、未だに事務所がさっぱりしてます。

皆が退勤するとモデルルームみたいになります。



長期保管棚・これで1年分

5年後に棚1つ分を丸ごと捨てるだけです。日常書類の組織的な管理と合わせて、簡単な感じにしています。地味ですが、こういった「現場負担の少ない設備」を通して、気づけば情報保護されているという状態が理想ですね。

**A**

5年後に棚1つ分を丸ごと捨てるだけです。日常書類の組織的な管理と合わせて、簡単な感じにしています。地味ですが、こういった「現場負担の少ない設備」を通して、気づけば情報保護されているという状態が理想ですね。

**Q**

5年後に棚1つ分を丸ごと捨てるだけです。日常書類の組織的な管理と合わせて、簡単な感じにしています。地味ですが、こういった「現場負担の少ない設備」を通して、気づけば情報保護されているという状態が理想ですね。

5年後に棚1つ分を丸ごと捨てるだけです。日常書類の組織的な管理と合わせて、簡単な感じにしています。地味ですが、こういった「現場負担の少ない設備」を通して、気づけば情報保護されているという状態が理想ですね。

**A**

5年後に棚1つ分を丸ごと捨てるだけです。日常書類の組織的な管理と合わせて、簡単な感じにしています。地味ですが、こういった「現場負担の少ない設備」を通して、気づけば情報保護されているという状態が理想ですね。

## イコール 在宅ケアサービス

### イコールと一緒に働きませんか？



ご自宅に伺いご利用者の人生に触れる在宅ケアは、非常にやりがいのある仕事です。一緒に働いて頂ける方、大歓迎です！

東大和事業所

東京都東大和市仲原1-6-2  
tel: 042-567-8210  
fax: 042-567-5847  
info@e-equal.jp

#### ヘルパーステーション

介護 訪問介護・予防  
保険 東京都指定1374600276

障害 居宅介護/重度訪問  
支援 地域生活支援 (移動)  
東京都指定1314300094

#### ケアマネセンター

介護 居宅介護支援  
保険 東京都指定1374600680

障害 計画相談支援  
支援 東大和市指定1334300496(身/知/精)  
1374600094(児)

#### ケアプロダクツ

介護 福祉用具貸与・販売  
保険 東京都指定1374600961

#### 福祉タクシー

関東運輸局 一般乗用旅客自動車運送事業許可  
1265号

### 在宅ケア 専門

生活の場であるご自宅にて業務を行う「在宅ケア」は、プライバシーへの配慮や現場での臨機応変の対応など、病院や施設とは違うノウハウが必要です。イコールは創業以来、在宅ケア一筋。ご自宅でのサポートはお任せ下さい。

#### ヘルパー派遣

年中無休 24時間

日曜祝日・お正月・深夜など、年中無休・24時間体制で介護員を派遣いたします。(人員の都合はございますのでご相談下さい)

複数  
担当制

ご利用者を複数職員で担当する事で、休みの際の適切な引継ぎを行います。