



感染者（疑い者）判明時の流れ

疑い者の判明

通報者

電話（対面）で責任者へ直接報告

- 『緊急対応』と電話口で伝達
- 不在時は、対応責任の代替者へ直接伝達

非常責任者

直接、感染（疑い）当時者へ聴き取り

- 判断機関名（病院など）
- 感染者の症状・所在
- 感染日または発症日

感染者が他社の場合、左記項目に加え『責任者名・部署』を聞き取り
※可能なら情報を書面化してもらおう

現場マネージャー

接触者（仮）リスト作成

接触のあった介護員、サービス事業者を全てリストアップ

現場マネージャー

当事者との定期連絡

身体状況・困りごとの聞き取り
検査結果の聞き取り

陰性
非感染

陽性
感染判明

非常責任者

終息確認

日常対応へ復帰を伝達

プライバシー保護の徹底に注意

個人名は伏せて伝える。
（利用者・介護員とも）
社内でも対応責任者など最低限の伝達に留める。

感染者の判明

非常責任者

接触者リスト作成

- 感染日以降 または 発症2日前まで
- 『マスク無し』
- 『マスクありでも、飲食介護・飛沫多い』

非常責任者

会社判断 勤務停止

『勤務停止・検査指示の基準』（別掲）に基づき決定

非常責任者

関係者・行政連絡

『関係者・行政連絡先』に基づき、各所に連絡。

非常責任者

保健所聞き取り

保健所からの連絡を待ち「濃厚接触」判定による勤務停止、停止期間の指示を聞き取り

非常責任者

保健所判断 追加勤務停止

保健所の指示により、追加の指示

非常責任者

終息確認

全ての出勤制限が終了後、日常対応への復帰を伝達。



勤務停止・検査指示の基準

この基準は、『濃厚接触』および『濃厚接触手前の状態』の弊社独自のものです。
感染拡大防止・事業者責任の観点からやや広めにみています。

保健所の指示・判断があるときは、そちらを優先してください。

この表は、介護員に『症状がない』場合の基準です。
(介護員に発熱等がある場合は、出勤停止・検査となります)

A 出勤停止・制限7日
(無症状陽性と同等の扱い)

B 出勤停止・制限5日(指定の陰性確認必要)
(濃厚接触と同等の扱い)

C 不急の業務停止・検査指示

D 検査指示(勤務継続)

【2022年2月1日版】				対象者の状況							
				感染確定者				濃厚接触者			肺炎 症状あり
				症状	発熱または肺炎症状あり		症状なし		発熱 または 肺炎 症状あり	症状なし	
接触	発症 3日前 以前	発症 2日前 以降									
マスク	○× 共通	×	○	×	○	○× 共通	○× 共通	○× 共通			
介護員の 装備・ 業務内容	サ ー ジ カ ル マ ス ク	眼 の 防 護	ガ ウ ン ・ 手 袋	N 9 5 マ ス ク	装 備 な し				D	D	
	○				・15分以上かつ 1メートル以内』 ・医療処置(※) ・飲食伴う介護						
					それ以外 (家事など)	D			D		
	○	○	○					D	D		
		○	○	○							

【医療処置】 大量のエアロゾルを生じる以下のような医療処置を実施(または実施中に同室)
ネブライザー療法/誘発採痰/気管挿管/抜管など

※『緊急事態宣言』発令時など「まん延期」は判断を1段階上げてください。
※ワクチン2回接種者は、別掲資料を参照し、出勤制限の短縮も可能。

※出勤停止者への対応

- ① 自宅待機の徹底 / 1日1回の定時連絡
- ② PCR検査の受診、結果の報告
- ③ 非常対応責任者の許可により勤務復帰



関係者・行政連絡先

感染確定・出勤停止対象者に関わる方々へ連絡（検査指示対象者の関係者は不要）

◎：必須 ○連絡が必要か◎と調整のうえ分担

利用者・従業員	サービス事業所	行政
◎利用者ご本人 ○同居家族 ○別居キーパーソン ○従業員家族	◎ケアマネージャー・包括 （障害者計画相談支援員） ○サービス事業所 ○訪問医療・看護 ○透析病院	◎市町村コロナ担当課 ○福祉課 CW ○生活保護 CW

感染対象者へサービスに入る際の装備

陽性確定者・濃厚接触者へサービスに入る場合

利用者マスク あり		利用者マスク なし	利用者マスク あり・なし共通
<input type="checkbox"/> 身体接触なし かつ 近距離なし	<input type="checkbox"/> 身体接触あり <input type="checkbox"/> リネン交換 <input type="checkbox"/> 換気ができない		<input type="checkbox"/> 医療処置
サージカルマスク 手袋	サージカルマスク 手袋 目の防護（ゴーグル） ガウン	サージカルマスク 手袋 目の防護（ゴーグル） ガウン	N95マスク 手袋 目の防護（ゴーグル） ガウン

長期化を想定した確認

衛生備品	<input type="checkbox"/> 備品流通状況のチェック <input type="checkbox"/> 従業員配布備品の見直し
労務管理	<input type="checkbox"/> マネージャーの休息・入替 <input type="checkbox"/> 職員面談・リフレッシュ <input type="checkbox"/> 応援人員の手配
資金手当	<input type="checkbox"/> 融資の手配（既存金融機関、福祉医療機構ほか） <input type="checkbox"/> 助成金の活用（雇用調整助成金ほか）