



共通

業務継続計画（BCP）【2022年版】

更新・周知研修履歴

毎年9月の全社研修で周知・当日までに計画更新

年月日	責任者名	計画更新・周知研修内容
/ /		(更新) <input type="checkbox"/> 備蓄量 <input type="checkbox"/> 責任者・代替者 <input type="checkbox"/> その他 (研修内容)
/ /		(更新) <input type="checkbox"/> 備蓄量 <input type="checkbox"/> 責任者・代替者 <input type="checkbox"/> その他 (研修内容)

発動基準

	台風・豪雨・大雪	地震	新型コロナウイルス感染症
責任者判断で発動 (BCPに基づく検討)	防災気象情報 警戒レベル 2	震度 4	感染者 1名 または まん延防止措置
発動	防災気象情報 警戒レベル 3	震度 5	感染者 3名 または 緊急事態宣言

非常対応責任者・労務責任者

非常対応責任者	代替 1 位	代替 2 位	代替 3 位
<input type="checkbox"/> 第一報の確認 <input type="checkbox"/> BCP 発動・終息の判断 <input type="checkbox"/> 指揮責任の受け渡し・周知 <input type="checkbox"/> 責任者・各セクションマネージャーの指名・補充			

労務責任者	代替 1 位	
		<input type="checkbox"/> 出勤停止・不可能者との定時連絡 <input type="checkbox"/> 備品の配布・調達 <input type="checkbox"/> 長時間労働のチェック・報告 <input type="checkbox"/> 従業員への情報提供・相談窓口

※代替する（戻す）場合、補充指名した場合は、全職員に伝達
 ※責任者不在または連絡が取れない場合は、代替者が代行。



非常時の連絡手段

	台風・豪雨・大雪	地震	コロナ感染症
責任者からの 発信			
現場・各職員からの 返信・報告			

業務縮小・継続の判断

業務分類		具体例	出勤可能人員率		
			75%	50%	25%
重要	優先的業務 重点支援ケース 代替事業所が必要	(ケア業務) 人工呼吸器・喀痰吸引 透析利用者 独居の方の食事買物 重度訪問介護利用者			代替 手配
削減 可能	回数減でも事故が 起きづらい業務 短期的には生命に 関わらない業務	(ケア業務) 同居者がいる利用者 自宅での入浴 通院外出 (間接業務) 電話・メール受付		削減	一部 代替 手配
休止 可能	休止する業務	(ケア業務) 通院以外の同行外出 環境整備(清掃)のみ (間接業務)	休止	休止	休止
追加	非常時に増える 業務	(ケア業務) 利用者状況確認 サービス休止関連連絡 イレギュラー業務の手配 情勢情報の発信 (間接業務) 職員状況確認 行政等への連絡 代替事業所への依頼	実施	実施	実施



備蓄品の基準・状況

種別	品名	基準数	備蓄数
共通	サージカルマスク	従業員総数×25枚/月×2か月 日常備蓄	
共通	使い捨て手袋	従業員総数×50枚/月×2か月 日常備蓄	
共通	消毒液（アルコール）	従業員総数×0.1L/月×2か月 日常備蓄	
共通	消毒液製造用粉末剤	従業員総数×1.0L/月×2か月	
共通	ゴーグル	『症状なし濃厚接触検査待ち』想定5名、対応10名=10	
感染症	ガウン	『症状なし濃厚接触検査待ち』想定5名×2回×3日=30	
感染症	N95マスク	『症状なし陽性かつ医ケア』想定1名×3回×15日=45	
共通	制汗シート	従業員数×3	
災害	食料	従業員10%×3食×3日 日常備蓄	
"	水（飲用）	従業員10%×1日2L×3日	
"	防寒毛布	従業員10%×2+予備10	
"	懐中電灯	従業員10%×2	
"	乾電池	懐中電灯数×20	
"	大型ポリ袋	大型(60L)=500 日常備蓄	
"	トイレットペーパー	従業員20%×2ロール/月×2か月 日常備蓄	
"	飲料	飲用予備・各種非常用途 日常備蓄	
"	雨具	レインコート上下・長靴×5セット	
"	トイレ凝固剤	従業員10%×5×7日間	
"	その他備品	ポータブル担架1、屋外用テント3 簡易ベッド1、ラジオ	

備蓄点検

年月日	数量確認者	追加・入れ替え内容



感染者（疑い者）判明時の流れ

疑い者の判明

通報者

電話（対面）で責任者へ直接報告

- 『緊急対応』と電話口で伝達
- 不在時は、対応責任の代替者へ直接伝達

非常責任者

直接、感染（疑い）当時者へ聴き取り

- 判断機関名（病院など）
- 感染者の症状・所在
- 感染日または発症日

感染者が他社の場合、左記項目に加え『責任者名・部署』を聞き取り
※可能なら情報を書面化してもらおう

現場マネージャー

接触者（仮）リスト作成

接触のあった介護員、サービス事業者を全てリストアップ

現場マネージャー

当事者との定期連絡

身体状況・困りごとの聞き取り
検査結果の聞き取り

陰性
非感染

陽性
感染判明

非常責任者

終息確認

日常対応へ復帰を伝達

プライバシー保護の徹底に注意

個人名は伏せて伝える。
（利用者・介護員とも）
社内でも対応責任者など最低限の伝達に留める。

感染者の判明

非常責任者

接触者リスト作成

- 感染日以降 または 発症2日前まで
- 『マスク無し』
- 『マスクありでも、飲食介護・飛沫多い』

非常責任者

会社判断 勤務停止

『勤務停止・検査指示の基準』（別掲）に基づき決定

非常責任者

関係者・行政連絡

『関係者・行政連絡先』に基づき、各所に連絡。

非常責任者

保健所聞き取り

保健所からの連絡を待ち「濃厚接触」判定による勤務停止、停止期間の指示を聞き取り

非常責任者

保健所判断 追加勤務停止

保健所の指示により、追加の指示

非常責任者

終息確認

全ての出勤制限が終了後、日常対応への復帰を伝達。



勤務停止・検査指示の基準

この基準は、『濃厚接触』および『濃厚接触手前の状態』の弊社独自のものです。
感染拡大防止・事業者責任の観点からやや広めにみています。

保健所の指示・判断があるときは、そちらを優先してください。

A 出勤停止・制限14日

B 出勤停止（陰性判明まで）

C 不急業務の停止・検査指示

D 検査指示

E 経過観察

【2022年1月1日版】				対象者の状況								
				感染確定者					濃厚接触者		肺炎 症状あり	
				症状	発熱または肺炎症状あり		症状なし			発熱 または 肺炎 症状あり		症状なし
接触	発症 3日前 以前	発症 2日前 以降	×		○	○× 共通	○× 共通					
サージカルマスク	眼の防護	ガウン・手袋	N95マスク	マスク	○× 共通	×	○	×	○	○× 共通	○× 共通	
整備なし												
介護員の 装備・ 業務内容	○			・15分以上かつ 1メートル以内』 ・医療処置（※） ・飲食に伴う介護							E	E
				それ以外 （家事など）	E					E		
	○	○										
	○	○	○				E	E				
		○	○	○		E	E					

【医療処置】 大量のエアロゾルを生じる以下のような医療処置を実施（または実施中に同室）
ネブライザー療法／誘発採痰／気管挿管／抜管など

※『緊急事態宣言』発令時など「まん延期」は判断を1段階上げてください。

※ワクチン2回接種者は、別掲資料を参照し、出勤制限の短縮も可能。

※出勤停止者への対応

- ① 自宅待機の徹底 / 1日1回の定時連絡
- ② PCR検査の受診、結果の報告
- ③ 非常対応責任者の許可により勤務復帰



関係者・行政連絡先

感染確定・出勤停止対象者に関わる方々へ連絡（検査指示対象者の関係者は不要）

◎：必須 ○連絡が必要か◎と調整のうえ分担

利用者・従業員	サービス事業所	行政
◎利用者ご本人 ○同居家族 ○別居キーパーソン ○従業員家族	◎ケアマネージャー・包括 （障害者計画相談支援員） ○サービス事業所 ○訪問医療・看護 ○透析病院	◎市町村コロナ担当課 ○福祉課 CW ○生活保護 CW

感染対象者へサービスに入る際の装備

陽性確定者・濃厚接触者へサービスに入る場合

利用者マスク あり		利用者マスク なし	利用者マスク あり・なし共通
<input type="checkbox"/> 身体接触なし かつ 近距離なし	<input type="checkbox"/> 身体接触あり <input type="checkbox"/> リネン交換 <input type="checkbox"/> 換気ができない		<input type="checkbox"/> 医療処置
サージカルマスク 手袋	サージカルマスク 手袋 目の防護（ゴーグル） ガウン	サージカルマスク 手袋 目の防護（ゴーグル） ガウン	N95マスク 手袋 目の防護（ゴーグル） ガウン

長期化を想定した確認

衛生備品	<input type="checkbox"/> 備品流通状況のチェック <input type="checkbox"/> 従業員配布備品の見直し
労務管理	<input type="checkbox"/> マネージャーの休息・入替 <input type="checkbox"/> 職員面談・リフレッシュ <input type="checkbox"/> 応援人員の手配
資金手当	<input type="checkbox"/> 融資の手配（既存金融機関、福祉医療機構ほか） <input type="checkbox"/> 助成金の活用（雇用調整助成金ほか）



参考資料

出典：医療機関における新型コロナウイルス感染症への対応ガイド第4版
一般社団法人 日本環境感染学会（2021年11月22日）

◇コロナ感染『疑わしい症状』『発症とみなす症状』

発熱、咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害
眼の痛みや結膜の充血、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐 など

◇感染確定者へサービスに入る場合の装備

表2 COVID-19 確定患者に対する様々な状況における PPE の選択

	手袋	サージカルマスク	N95 マスク	ガウン	眼の防護
診察(飛沫曝露リスク大 ^{注1)})	△	○	△	△	○
診察(飛沫曝露リスク小 ^{注2)})	△	○	△	△	△
呼吸器検体採取	○	○	△	○	○
エアロゾル発生手技	○		○	○	○
環境整備	○	○	△	△	△
リネン交換	○	○	△	○	○
患者搬送 ^{注3)}	△	○	△	△	△

○:必ず使用する △:状況により使用する

注1) 飛沫リスク大

患者がマスクの着用ができない、近い距離での処置が必要など、顔面への飛沫曝露のリスクが高い場合。

注2) 飛沫リスク小

患者はマスクを着用し、顔面への飛沫曝露のリスクが高くない場合。

注3) 患者搬送

直接患者に触れない業務(ドライバーなど)ではタイベック®を含むガウンは不要です。



参考資料

災害警戒レベル対応表

(2022年1月作成)

イコール在宅ケアサービス

		市町村発令	気象庁警報	河川氾濫情報
警戒 レベル 5	全員、直ちに 安全確保	緊急安全確保	特別警報	氾濫発生
警戒 レベル 4	全員避難	避難指示	土砂災害 警戒情報	危険
警戒 レベル 3	高齢者等は避難	高齢者等避難	警報 (大雨・洪水)	警戒
警戒 レベル 2	避難行動を確認		注意報 (大雨・洪水)	注意
警戒 レベル 1	心構え		早期注意情報	

警戒レベルを調べるには
気象庁『**キキクル**』へ



災害ごとの現在の状況は
気象庁『**防災情報**』へ



この資料は気象庁パンフレット『キキクル(危険度分布)のうす紫は警戒レベル4相当！自ら避難の判断を！』を編集したものです。